

1. Status: Ausente no Plantão

Nome: MARIA DAS GRAÇAS GARDONI ALMEIDA

ID SGS: 0003020-NAAAAAA-0000000-0023966

Indexador: 051-008-001-001

Endereço: RUA COMENDADOR VIANA, 32 - MANGABEIRAS, BELO HORIZONTE

Data: 24/04/2017

Telefone: (31) 99464-5186, 3287-0175, (31) 3409-1747

Técnico: MARIANA SENA LARA

Tratativas:

CASO MUITO ESPECÍFICO E DE ATENDIMENTO PRIORITÁRIO

NO DIA 18 DE ABRIL DE 2017 A PROFESSORA MARIA COMPARECEU AO PLANTÃO, CONFORME O AGENDAMENTO, JUNTO COM SEU MARIDO E QUESTIONOU ALGUNS PONTOS DO CADASTRO COM A EQUIPE DA SYNERGIA. A JAQUELINE CUSTÓDIO, SUPERVISORA DE CAMPO DA FUNDAÇÃO RENOVA, ESTAVA PRESENTE NO PLANTÃO ACOMPANHANDO ESTE CASO E TAMBÉM PRESTOU MAIORES ESCLARECIMENTOS SOBRE A FUNDAÇÃO E O PROCESSO DO CADASTRO. A PROFESSORA NÃO SE SENTIU A VONTADE EM REALIZAR O CADASTRO SOCIOECONÔMICO NAQUELE MOMENTO E SOLICITOU UM REAGENDAMENTO PARA O DIA 25 DE ABRIL AS 9:30. LEVOU O TERMO DE ANUÊNCIA PARA FAZER SUAS CONSIDERAÇÕES E REFORÇOU QUE LERIA O TTAC. NÃO COMPARECEU NO DIA REAGENDADO (25/04) E NÃO ATENDEU AS LIGAÇÕES QUE A EQUIPE DA SYNERGIA REALIZOU POSTERIORMENTE. A FUNDAÇÃO RENOVA ESTÁ CIENTE DESTE CASO.

SEGUE O PRIMEIRO RELATO, FEITO POR TELEFONE E ENVIADO POR EMAIL PARA A FUNDAÇÃO NO DIA 04 DE ABRIL DE 2017, DO CASO DA PROFESSORA MARIA:

MARIA DAS GRAÇAS GARDONI ALMEIDA, GRADUADA EM ENGENHARIA CIVIL E PROFESSORA NA UFMG, É UMA SOBREVIVENTE DO ROMPIMENTO DA BARRAGEM. DISSE QUE NÃO VAI PASSAR NENHUMA INFORMAÇÃO POR TELEFONE E QUE JÁ MANDOU O OFÍCIO PARA A SAMARCO, COM TODO O RELATO DO ACONTECIMENTO. INDIGNADA E ACHA UM ABSURDO ATÉ HOJE A SAMARCO NÃO TER A PROCURADO, SENDO QUE É CONHECIDA NO MUNDO TODO, INFORMA QUE RECEBEU LIGAÇÕES DE REPÓRTERES INTERNACIONAIS QUE TODOS SABEM QUE É UMA SOBREVIVENTE E ATÉ HOJE A SAMARCO “NÃO SABE” E CONTINUA PEDINDO INFORMAÇÕES POR TELEFONE SEM FAZER O ATENDIMENTO PESSOALMENTE E SEM DAR O APOIO QUE ERA DE DIREITO. SEGUE PARTE DO OFÍCIO ENVIADO POR ELA: “NO DIA 4/11/2015 QUANDO A BARRAGEM DO FUNDÃO ROMPEU,

EU MINHA ALUNA LAÍS E MEU ALUNO PEDRO MARQUES ESTÁVAMOS TRABALHANDO NA BARRAGEM DE REJEITO FINO, QUE SE LOCALIZA IMEDIATAMENTE ABAIXO DA BARRAGEM QUE ROMPEU E, UM FUNCIONÁRIO DE UMA EMPRESA TERCEIRIZADA CHAMADO NERI. ESTE FUNCIONÁRIO FOI DESIGNADO PELO ENGENHEIRO RESPONSÁVEL PELO PROJETO ANDRÉ FAHEL DA SAMARCO PARA NOS CONDUZIR E AJUDAR NO PROCESSO DE EXUMAÇÃO DOS TUBOS DE GEOTÊXTIL, SUBSTITUINDO-O UMA VEZ QUE ELE VEIO PARA UMA REUNIÃO NA VALE EM BELO HORIZONTE NO LUGAR DO SEU CHEFE. O ENGENHEIRO DA SAMARCO, QUE ERA O RESPONSÁVEL PELO CONVÊNIO DA PESQUISA QUE EU ESTAVA EFETUANDO NA BARRAGEM DO FUNDÃO É O ANDRÉ FAHEL DO P&D. APÓS REUNIÃO EM 23/12/2015 NA UFMG, ONDE ESTAVAM PRESENTES O FAHEL, EU E MEUS DOIS ALUNOS, EU ENTREGUEI A ELE A LISTAGEM DOS BENS E DOCUMENTOS PERDIDOS NA BARRAGEM, BEM COMO DECLARAÇÃO DE TRATAMENTO PSICOLÓGICO MEU E DA MINHA ALUNA, COM UM OFÍCIO DE SOLICITAÇÃO DE RESSARCIMENTO POR PARTE DA SAMARCO. NO MÊS DE FEVEREIRO ELE SOLICITOU QUE ENCAMINHÁSSEMOS AS NOTAS FISCAIS DOS BENS PERDIDOS E DOS TRATAMENTOS MÉDICOS. TUDO ISTO FOI PROVIDENCIADO MAS EU AINDA NÃO CONSEGUI ENTREGAR PARA ELE POIS ELE ME COMUNICOU QUE ESTARIA VIAJANDO PARA O ENTERRO DO PAI E, AINDA NÃO ENTROU EM CONTATO. ESCLAREÇO, QUE ESTOU EM TRATAMENTO PSICOLÓGICO E TAMBÉM A MINHA ALUNA LAÍS FREITAS DESDE A SEMANA APÓS O ROMPIMENTO DA BARRAGEM E, AINDA NÃO SEI QUANTO IRÁ TERMINAR. TENDO EM VISTA QUE É UM TRATAMENTO ESPECÍFICO PARA TRAUMAS POR GRANDES DESASTRES ESTOU TENDO QUE RECORRER A PROFISSIONAIS ESPECIALISTAS FORA DE BH CUJO TRATAMENTO NÃO É COBERTO PELOS PLANOS DE SAÚDE. SÃO TRATAMENTOS ONEROSOS QUE EU ESTOU PAGANDO COM MEUS RECURSOS MAS, QUE SE EU NÃO FIZER NÃO TEREI CONDIÇÕES MAIS DE TRABALHAR NA UNIVERSIDADE E NEM MESMO NA ENGENHARIA. AS CONSEQUÊNCIAS DO QUE EU SOFRI NAQUELE DIA ESTÃO MUITO PRESENTES AINDA E TÊM ME PREJUDICADO ABSURDAMENTE, TANTO NA VIDA FAMILIAR QUANTO NA PROFISSIONAL”.

TRATATIVAS

Detalhe:

18/04/14		Marcelo Tavares	Resp.	25/04	13:30	-		
18/04/17		Márcio dos Górgos	Resp.	25/04 20/04	9:30 10:00	-	-	

Mariana-MG, 05 de junho de 2017